**ОФЕРТА
на заключение предварительного договора**

**на оказание платных медицинских услуг
ООО «МЕДИКО-ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР №1»**

г. Воронеж

действует до окончания календарного года

. В соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, желающим получить соответствующие медицинские услуги, именуемым далее по тексту «Клиент», является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с Ограниченной Ответственностью «Медико-психотерапевтический Центр №1» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-36-01-002223 от 17.06.2015 года выдана Лицензия выдана департаментом здравоохранения Воронежской области, расположенным по адресу: г. Воронеж ул. Никитинская, д. 5, телефон департамента здравоохранения: +7 (473) 255-42-53, перечень лицензированных медицинских услуг: при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психиатрии, психотерапии), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Якушевой Юлии Борисовны, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключить предварительный договор на указанных ниже условиях:

**1. Предмет договора.**

1.1. Исполнитель обязуется с момента заключения с Клиентом основного договора на оказание платных медицинских услуг (далее – основной договор) на условиях настоящей оферты (предварительного договора) оказывать Клиенту платные медицинские услуги в соответствии с лицензированными видами деятельности Исполнителя (далее – услуги) на основании запроса Клиента, а Клиент обязуется оплачивать оказанные услуги и выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги.

1.2. Настоящая оферта (предварительный договор) считается принятой Клиентом с момента оплаты денежных средств Клиентом на сайте Исполнителя (ULR: http://mpc1.ru) в соответствии с п. 3 ст. 438[[1]](#footnote-1) и п. 3 ст. 434[[2]](#footnote-2) Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны обязуются заключить основной договор в момент первого посещения Клиентом Исполнителя не позднее 30 дней принятия настоящей оферты. В случае незаключения основного договора в указанный срок Клиент считается нарушившим обязательство, следующее из настоящего договора по заключению основного договору. Сумма, уплаченная Клиентом по настоящей оферте (предварительному договору), расходуется в порядке Разделов 3 и 4 настоящей оферты (предварительного договора).

1.3. Клиенту известно, что медицинская помощь может быть им получена в рамках федеральной и территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в организациях, участвующих в реализации соответствующих программ.

1.4. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. Исполнитель самостоятельно определяет характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Клиента.

1.5. Клиент подтверждает, что ознакомился с размещёнными сведениями на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу ULR: http://mpc1.ru, включая, но не ограничиваясь, ознакомление с прейскурантом цен (тарифов) Исполнителя. Прейскурант цен (тарифов) Исполнителя является неотъемлемой частью настоящего договора. Медицинские услуги по основному договору оказываются клиенту при условии получения от Клиента добровольного информированного добровольного согласия на осуществление медицинского вмешательства.

1.6. Перечень платных медицинских услуг согласовывается Сторонами в Спецификациях к Договору.

1.7. Услуги Клиенту оказываются квалифицированными медицинскими работниками, состоящих в штате Исполнителя, или с привлечением квалифицированных медицинских работников, не являющихся работниками Исполнителя (далее – специалисты Исполнителя).

**2. Порядок оказания услуг по основному договору.**

2.1. Услуги оказываются Клиенту Исполнителем после согласования Спецификации и поступления предоплаты от Клиента.

2.2. Срок оказания услуги начинает течение с момента начала приема Клиента специалистом Исполнителя. Окончание срока оказания услуги определяется по согласованию между Клиентом и специалистом Исполнителя с учётом обеспечения Исполнителем необходимой для данной услуги продолжительности оказания услуги. Услуги считаются оказанными в момент их фактического оказания.

2.3. Клиент согласен, что услуга оказывается Исполнителем, в объёме (продолжительности), соответствующем внесенной предоплате, однако, Стороны согласовывают, что допускается по общему правилу увеличение объема (продолжительности) оказания услуги без предварительного уведомления Клиента в целях обеспечения надлежащего качества оказания услуги.

По требованию Клиента специалист Исполнителя обязан предупреждать Клиента об окончании оказания услуги в оплаченном объеме и получать согласие на продолжение оказания услуги. Если Клиент потребовал предупредить об окончании оплаченного объема (продолжительности) оплаченной услуги, а Исполнитель оказал услугу в объеме (продолжительности) б*о*льшем без предупреждения, то дополнительный объем (продолжительность) услуги оплачивается по ценам (тарифам) Исполнителя с согласия Клиента.

2.4. Клиент согласовывает с Исполнителем дату и точное время начала оказания услуги (прием Клиента специалистом Исполнителя). Клиент обязуется предупредить Исполнителя об одностороннем изменении даты и времени приема не позднее, чем за один рабочий день по графику работы Исполнителя. Данное требование распространяется также на случай опоздания Клиента на срок более 10 минут без предварительного уведомления, который Сторонами определяется как действие, свидетельствующее об одностороннем отказе Клиента от оказания услуги.

2.5. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг Клиенту, если оказание услуг может создать для Клиента или специалиста Исполнителя неблагоприятные последствия, в том числе для состояния здоровья Клиента.

2.6. Клиент вправе отказаться от оказания услуги Исполнителем до начала её оказания при соблюдении условии возмещения Исполнителю понесенных расходов (издержек) на организацию приёма Клиента в порядке п. 4.2 настоящего Договора.

2.7. Клиент обязуется соблюдать все рекомендации Исполнителя и понимает, что ожидаемый результат оказания медицинской услуги зависит также от Клиента и от факторов, не связанных непосредственно с деятельностью Исполнителя. Специалист Исполнителя вправе для уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения направить Клиента к другому специалисту. Ответственность за выполнение или невыполнение рекомендации специалиста Исполнителя несет Клиент. В случае, если Клиент откажется от выполнения рекомендаций специалиста Исполнителя в части посещения дополнительных специалистов, специалист Исполнителя по причине отсутствия полной и достоверной информации для принятия решения о диагнозе и избрания плана лечения имеет право отказаться от предоставления услуг Клиенту.

**3. Стоимость услуг.**

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется по ценам (тарифам) Исполнителя. Тарифы могут указываться за единицу времени оказываемой услуги (один час и т.п.).

3.2. Услуги оплачиваются Клиентом Исполнителю до начала оказания услуг на условиях
100 % предоплаты по Спецификации либо в рассрочку по согласованию с Исполнителем.

3.3. Услуги могут быть оплачены Клиентом, как за однократное оказание услуги, так и в составе комплекса (пакета) услуг. При этом услуги, предоставляемые в составе пакета услуг, могут предоставляться Исполнителем со скидкой по сравнению с тарифами (ценой) для однократно оказываемых услуг.

3.4. В случае отказа Клиента от услуг Исполнителя после начала пользования комплексом (пакетом) услуг, но до окончания комплекса (пакета) услуг, Исполнитель вправе произвести перерасчет оказанных услуг в соответствии с ценами, установленными для однократно оказываемых услуг Исполнителя.

3.5. В случае, если согласно п. 2.3 настоящего Договора услуги были оказаны в большем объёме, чем была внесена предоплата, Клиент обязуется оплатить услуги Исполнителя по тарифам (ценам) Исполнителя.

3.6. В случае прекращения Договора по соглашению Сторон денежные средства (предоплата) возвращаются Исполнителем на основании письменного заявления Клиента в размере, определенном условиями настоящего Договора.

**4. Обеспечение исполнения обязательств по предварительному договору.**

4.1. Денежные средства, оплаченные Клиентом по настоящей оферте (предварительному договору) считаются задатком, который обеспечивает исполнение обязательства по заключению основного договора в счет оплаты оказания услуг Исполнителя, на условиях, предусмотренных настоящей офертой (предварительным договором) в соответствии с правилами ст. 380[[3]](#footnote-3) и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2. Клиент обязуется заключить основной договор в срок, указанный в п 1.2 настоящего договора, и в случае неисполнения данного обязательства уплаченный задаток остаётся у Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется оказать услуги Клиенту и в случае неисполнения данного обязательства обязан уплатить двойную сумму задатка.

**5. Ответственность Сторон по договору.**

5.1. В случае нарушения условий настоящего Договора Исполнитель обязуется возместить Клиенту обоснованно понесенные издержки. Претензия Клиента рассматривается Исполнителем в течение 10 рабочих дней.

5.2. В случае нарушения условий настоящего Договор либо одностороннего отказа
от предоставления услуги Исполнителем Клиент возмещает Исполнителю понесенные расходы (издержки) на организацию приёма Клиента, в том числе: оплату услуг привлеченных медицинских работников, не являющихся работниками Исполнителя, что составляет до половины (50 %) суммы, уплаченной за приём Клиентом, комиссию банка при оплате денежных средств на счёт Исполнителя в безналичной форме. Сумма издержек вычитается из внесенной предоплаты Клиента.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания Услуг в случаях несоблюдения Клиентом рекомендаций по лечению, не предоставления Клиентом полной и достоверной информации о свое здоровье, перенесённых и хронических заболеваниях и совершения Клиентом иных действий, направленных на ухудшение состояния своего здоровья. Исполнитель не несет ответственности также в случаях аналогичного медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуги Исполнителем.

**6. Иные условия.**

6.1. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации предоставленной Клиентом либо полученной в связи с исполнением настоящего договора специалистами Исполнителя. На указанную информацию распространяется режим врачебной тайны в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.2. Клиент предоставляет бессрочное согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.

6.4. Настоящий предварительный договор считается заключенным на срок с момента оплаты Клиентом задатка по Договору и по «31» декабря текущего календарного года

1. п. 3ст. 438 ГК РФ: «Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте». [↑](#footnote-ref-1)
2. п.3 ст. 434 ГК РФ: «Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 настоящего Кодекса». [↑](#footnote-ref-2)
3. п. 1 ст. 380 ГК РФ: «Задатком признается денежная сумма, выдаваемая одной из договаривающихся сторон в счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения». [↑](#footnote-ref-3)