

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «Медико-психотерапевтический
Центр №1»

_____ Т. В. Гурина

«__» _____ 20__ г.

**Положение об оказании платных медицинских услуг
ООО «Медико-психотерапевтический Центр №1»**

I. Общие положения

1.1. Настоящие Положение об оказании платных медицинских услуг (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления Потребителям (Заказчикам) платных медицинских услуг в ООО «Медико-психотерапевтический Центр №1» (далее – Медицинская организация).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

Прейскурант – перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, утвержденные директором медицинской организации.

Лицензия – сведения о номере последней лицензии на осуществление медицинской деятельности, дате регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-36-01-002223 от 17.06.2015 года выдана Департаментом здравоохранения Воронежской области, по адресу: г. Воронеж ул. Никитинская, д. 5, телефон: +7(473)255-43-40, перечень лицензированных медицинских услуг: при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психиатрии, психотерапии)

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами,

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Медицинской организацией до сведения Потребителя (Заказчика) – путем размещения на информационных стендах (стойках) регистратуры и на официальном сайте <http://mpc1.ru/>.

1.7. Положение регулирует отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Исполнителям и Заказчиком(Потребителем) при оказании платных медицинских услуг.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя (Заказчика) и согласие Потребителя (Заказчика) приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской помощи на возмездной основе за счет средств самого Потребителя (Заказчика), либо любого третьего юридического лица – работодателя потребителя, или за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенными на территории Российской Федерации и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги по желанию Потребителя (Заказчика) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Под анонимностью понимается указание Потребителем (Заказчиком) данных о себе без предъявления документов, удостоверяющих личность. При этом пациент имеет право не указывать свои подлинные личные персональные данные, что не противоречит требованиям ст. 19 Гражданского кодекса. Данная норма не требует подтверждения персональных данных соответствующими документами. Указанные пациентом данные (Ф.И.О.) могут быть как подлинными, так и вымышленными, что также не противоречит п. 1 ст. 19 ГК РФ. В то же время в п. 4 ст. 19 ГК РФ установлен запрет на приобретение прав и обязанностей под именем другого лица. О правовых последствиях анонимной медицинской помощи пациент предупреждается Исполнителем заранее.

2.5. Потребитель (Заказчик) оплачивает медицинские услуги в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте цен (тарифов), действующем на момент оказания услуги. Прейскурант цен (тарифов) утверждается директором ООО «Медико-психотерапевтический Центр №1». Утвержденный Прейскурант доступен для ознакомления на официальном сайте медицинской организации, а также в свободном доступе на информационных стендах (стойках).

2.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах Потребителя. Исполнитель может оказывать платные медицинские услуги работникам Заказчика, а так же членам их семей на основании договора, заключаемого с Заказчиком.

2.7. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной

медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Медицинская организация оказывает первичную врачебную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях по терапии; первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях по диетологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психиатрии, психотерапии взрослому и детскому населению по обращению и по добровольному согласию.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя по адресу: город Воронеж, улица Карла Маркса, дом 67 офис 424, либо по желанию Заказчика (Потребителя) проводит консультации по согласованному месту нахождения Потребителя, с соблюдением требований, предъявляемых законодательством РФ для данного вида Услуги. В отдельных случаях с согласия Заказчика (Потребителя) Услуга может оказываться с применением дистанционных технологий.

3.3. Режим работы Медицинской организации:

Понедельник – Пятница: 10.00 – 20.00 часов, без перерыва; суббота, воскресенье: выходные дни.

3.4. В случае изменений в режиме работы Медицинской организации, графике работы медицинских работников информация заблаговременно доводится до сведения Потребителя (Заказчика).

3.5. График работы медицинских работников находится в свободном доступе на информационных стендах, на стойках (в регистратуре) и на официальном сайте <http://mpc1.ru/>.

3.6. На официальном сайте <http://mpc1.ru/> Исполнителя, а также на информационных стендах (стойках) размещена информация, содержащая следующие сведения:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.7. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для Потребителей месте и оформлены таким

образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.8. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:

- копию свидетельства о государственной регистрации юридического;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.9. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.10. В случае временного приостановления деятельности Медицинской организацией для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, Исполнитель обязан информировать Потребителя и (или) Заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

3.11. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия Потребителя и (или) Заказчика на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.12. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

- Потребителя, не достигшего возраста пятнадцати лет;
- Потребителя, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

3.13. При отказе от медицинского вмешательства Потребителя и (или) Заказчика в доступной форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

3.14. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель (Заказчик), при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

3.15. Работники Исполнителя при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю (Заказчику). Работники Исполнителя обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья Потребителя (Заказчика), диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении Потребителя (Заказчика), за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

3.16. Потребитель (Заказчик) обязан проинформировать лечащего врача в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные организации или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился к Исполнителю. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых

медицинских услуг, в том числе и недостижение результата, обусловленного лечением у Исполнителя, в случае, если Потребитель (Заказчик) использует рекомендации иных лечебных организаций и специалистов без согласия специалистов Исполнителя.

3.17. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, лечащий врач обязан незамедлительно проинформировать об этом Потребителя (Заказчика), разъяснив ему в доступной для Потребителя (Заказчика), форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.

3.18. В случае, если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс медицинских услуг, о чем работник Исполнителя обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. При согласии Потребителя (Заказчика) на оказание дополнительных медицинских услуг оплата производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

3.19. Потребитель (Заказчик) обязан сообщать работникам Исполнителя полные, достоверные, необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в точном соответствии с рекомендациями, данными работниками Исполнителя.

3.20. Потребитель (Заказчик) обязан являться за получением медицинской услуги к Исполнителю в строгом соответствии со временем. При невозможности своевременного посещения работников Исполнителя по уважительной причине Потребитель (Заказчик) обязан заблаговременно предупредить Исполнителя через регистратуру.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица;
- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись.

4.2.2. Сведения об Заказчике (Потребителе):

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (Заказчика);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика физического лица;
- наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;
- в случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика.

4.2.3. Сведения о разделах договора:

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

4.6. Без согласия Потребителя (Заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Оплата медицинских услуг физическими лицами производится наличным расчётом, через контрольно-кассовые машины, по утвержденному директором Прейскуранту (тарифам) после оказания медицинской помощи в день проведения услуги.

4.11. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.12. При выполнении работ по договорам с юридическими лицами оплата за оказанные медицинские услуги производится по безналичному расчету через банк согласно акту выполненных работ. При выполнении дорогостоящих услуг, по согласованию с юридическим лицом, вносится предоплата.

4.13. В случае, если после оплаты услуги, Потребитель (Заказчик) отказывается от ее получения, денежные средства подлежат возврату Потребителю (Заказчику), в следующем порядке:

- Потребитель (Заказчик) подает письменное заявление на имя директора о расторжении договора и возврате денежных средств с учетом удержания суммы за фактически понесенные Исполнителем расходы, прилагая к заявлению кассовый чек или квитанцию, платежное поручение (юридическое лицо), подтверждающий факт оплаты медицинских услуг.

4.14. Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) производится:

- в течении 3 (трех) рабочих дней, через кассу Исполнителя, если заявление подано в день оплаты услуг и при наличии паспорта;

- если заявление подано в другой день, путем перечисления на указанные в заявлении реквизиты банка (кредитной организации) и счет, открытый в банке (кредитной организации) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявления.

По соглашению сторон может быть предусмотрен и иной порядок возврата денежных средств.

4.15. В случае возникновения разногласий и споров между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем при оказании медицинских услуг согласно настоящим Правилам они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.16. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (Заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.17. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность Сторон и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем (Заказчиком) недостоверной и (или) неполной информации;
- невыполнение Потребителем (Заказчиком) рекомендаций работников Исполнителя;
- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя (Заказчика), несмотря на рекомендации работников Исполнителя;
- несвоевременная явка Потребителя (Заказчика) к работникам Исполнителя;
- одновременное лечение Потребителя (Заказчика) в нескольких лечебных организациях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Потребителя (Заказчика) в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Исполнителя;
- отрицательной реакции Потребителя (Заказчика) на лекарственные средства, рекомендованные работниками Исполнителя для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан работниками Исполнителя на основании произведенного обследования;
- в случае невозможности оплаты Потребителем (Заказчиком) всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Потребителя (Заказчика) от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг) если он был уведомлен Исполнителем в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного плана (режима) лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика).
- в иных случаях нарушения настоящих Правил и (или) условий договора Потребителем (Заказчиком), которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Исполнителем;
- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

6.5. Потребитель (Заказчик) несет ответственность:

- за достоверность и полноту предоставляемых работникам Исполнителя сведений, в том числе информации о своем здоровье;
- за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных работниками Исполнителя, за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение условий заключенного договора и (или) иных обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- за порчу мебели, оборудования и инвентаря произошедшую по вине Потребителя (Заказчика), возмещают материальный ущерб в размере стоимости испорченной вещи.