

ОФЕРТА
на заключение договора
на оказание платных медицинских услуг
ООО «Медико-психотерапевтический Центр №1»

В соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, является официальной публичной офертой, направленный Обществом с ограниченной ответственностью «Медико-психотерапевтический Центр №1» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-36-01-002223 от 17.06.2015 года выдана Департаментом здравоохранения Воронежской области, расположенным по адресу: г. Воронеж ул. Никитинская, д. 5, телефон Департамента здравоохранения Воронежской области: +7 (473) 255-42-53, перечень лицензированных медицинских услуг: при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психиатрии, психотерапии) в адрес физических лиц, желающих получить соответствующие медицинские услуги, о намерении заключить договор на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор) на условиях, описанных далее:

Сторонами Договора являются Общество с ограниченной ответственностью «Медико-психотерапевтический Центр №1», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Якушевой Юлии Борисовны, действующего на основании Устава, выбранного в порядке, установленного в настоящей оферте, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», обратившийся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица.

Настоящая оферта считается принятой Клиентом с момента оплаты денежных средств Клиентом на сайте Исполнителя (URL: <http://mpc1.ru>) в соответствии с п. 3 ст. 438¹ и п. 3 ст. 434² Гражданского кодекса Российской Федерации.

Денежные средства, оплаченные Клиентом по настоящей оферте считаются задатком, который обеспечивает исполнение обязательства по заключению основного Договора в счет оплаты оказания медицинских услуг Исполнителя в соответствии с правилами ст. 380³ и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Клиент обязуется заключить основной Договор в течении 30 дней со дня получения оферты. В случае неисполнения обязательств по заключению основного Договора, уплаченный задаток остаётся у Исполнителя.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с момента получения акцепта Исполнителем и действует до момента подписания Сторонами основного Договора.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании п. 3 ст. 434 (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту платные медицинские услуги в соответствии с лицензированными видами деятельности Исполнителя (далее – услуги) на основании запроса Клиента, а Клиент обязуется оплачивать оказанные услуги и выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги.

¹ п. 3 ст. 438 ГК РФ: «Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте».

² п.3 ст. 434 ГК РФ:«Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 настоящего Кодекса».

³ п. 1 ст. 380 ГК РФ: «Задатком признается денежная сумма, выдаваемая одной из договаривающихся сторон в счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения».

1.2. Клиенту известно, что медицинская помощь может быть им получена в рамках федеральной и территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в организациях, участвующих в реализации соответствующих программ.

1.3. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. Исполнитель самостоятельно определяет характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Клиента.

1.4. Услуги оказываются Клиенту при условии получения от Клиента, в случаях предусмотренных ч. 2 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» добровольного информированного согласия на осуществление медицинского вмешательства и ознакомления с размещенными сведениями на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу URL: <https://mpc1.ru>, включая, но, не ограничиваясь, ознакомление с прейскурантом цен (тарифов) Исполнителя.

1.5. Перечень платных медицинских услуг согласовывается Сторонами в Спецификациях к настоящему Договору.

1.6. Услуги Клиенту оказываются квалифицированными медицинскими работниками, состоящих в штате Исполнителя, или с привлечением квалифицированных медицинских работников, не являющихся работниками Исполнителя (далее – специалисты Исполнителя).

2. Порядок оказания услуг по Договору

2.1. Услуги оказываются Клиенту Исполнителем после согласования Спецификации и поступления предоплаты от Клиента.

2.2. Срок оказания услуги начинается с момента начала приема Клиента специалистом Исполнителя. Окончание срока оказания услуги определяется по согласованию между Клиентом и специалистом Исполнителя, с учётом обеспечения Исполнителем необходимой для данной услуги продолжительности оказания услуги. Услуги считаются оказанными в момент их фактического оказания.

2.3. Клиент согласовывает с Исполнителем дату и точное время начала оказания услуги (прием Клиента специалистом Исполнителя). Клиент обязуется предупредить Исполнителя об одностороннем изменении даты и времени приема не позднее, чем за один рабочий день по графику работы Исполнителя. Данное требование распространяется также на случай опоздания Клиента, на срок более 10 минут без предварительного уведомления, который Сторонами определяется как действие, свидетельствующее об одностороннем отказе Клиента от оказания услуги.

2.4. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг Клиенту, если оказание услуг может создать для Клиента или специалиста Исполнителя неблагоприятные последствия, в том числе для состояния здоровья Клиента.

2.5. Клиент вправе отказаться от оказания услуги Исполнителем до начала её оказания при соблюдении условия возмещения Исполнителю понесенных расходов (издержек) на организацию приёма Клиента в порядке предусмотренным п. 4.2. настоящего Договора.

2.6. Клиент обязуется соблюдать все рекомендации Исполнителя и понимать, что ожидаемый результат оказания медицинской услуги зависит также от Клиента и от факторов, не связанных непосредственно с деятельностью Исполнителя. Специалист Исполнителя вправе для уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения направить Клиента к другому специалисту. Ответственность за выполнение или невыполнение рекомендаций специалиста Исполнителя несет Клиент. В случае, если Клиент откажется от выполнения рекомендаций специалиста Исполнителя в части посещения дополнительных специалистов, специалист Исполнителя, по причине отсутствия полной и достоверной информации для принятия решения о диагнозе и избрания плана лечения, имеет право отказаться от предоставления услуг Клиенту.

3. Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется по утвержденным ценам (тарифам) Исполнителя. Цены (тарифы) могут указываться за единицу времени оказываемой услуги (один час и т.п.).

3.2. Услуги оплачиваются Клиентом Исполнителю до начала оказания услуг на условиях 100 % предоплаты по Спецификации, либо в рассрочку по согласованию с Исполнителем.

3.3. Услуги могут быть оплачены Клиентом, как за однократное оказание услуги, так и в составе комплекса (пакета) услуг. При этом услуги, предоставляемые в составе пакета услуг, могут предоставляться Исполнителем со скидкой по сравнению с ценой (тарифами) для однократно оказываемых услуг.

3.4. В случае отказа Клиента от услуг Исполнителя после начала пользования комплексом (пакетом) услуг, но до окончания комплекса (пакета) услуг, Исполнитель вправе произвести перерасчет оказанных услуг в соответствии с ценами (тарифами), установленными для однократно оказываемых услуг Исполнителя.

3.5. В случае, если согласно п. 2.3 настоящего Договора услуги были оказаны в большем объёме, чем была внесена предоплата, Клиент обязуется оплатить услуги Исполнителя по ценам (тарифам) Исполнителя.

3.6. В случае прекращения Договора по соглашению Сторон денежные средства (предоплата) возвращаются Исполнителем на основании письменного заявления Клиента в размере, определенном условиями настоящего Договора, в течение 10 рабочих дней посредством безналичного перевода Исполнителем денежных средств на указанный счет Клиента в заявлении.

4. Ответственность Сторон по Договору

4.1. В случае нарушения Исполнителем условий настоящего Договора, Исполнитель обязуется возместить Клиенту обоснованно понесенные издержки. Претензия Клиента рассматривается Исполнителем в течение 10 рабочих дней по графику работы Исполнителя.

4.2. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, либо одностороннего отказа от предоставления услуги Исполнителя, Клиент возмещает Исполнителю понесенные расходы (издержки) на организацию приёма Клиента, в том числе: оплату услуг привлеченных медицинских работников, не являющихся работниками Исполнителя, что составляет 50 % от суммы, уплаченной за приём Клиентом. Оплата за услуги, не включает расходы комиссии банка при перечислении денежных средств на расчетный счёт Исполнителя в безналичной форме. Оплата фактически понесенных расходов Исполнителя возмещается Клиентом из суммы внесенной предоплаты.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания услуг в случаях несоблюдения Клиентом рекомендаций по лечению, не предоставления Клиентом полной и достоверной информации о своем здоровье, перенесённых и хронических заболеваниях, совершения Клиентом иных действий, направленных на ухудшение состояния своего здоровья. Исполнитель не несет ответственности в случаях аналогичного медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуги Исполнителем.

5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

5.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

5.3. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Клиента, Клиент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5.4. Договор, может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию Исполнителя в случае неоднократного нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

5.5. Стороны могут досрочно расторгнуть Договор, письменно предупредив об этом другую Сторону не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

6. Рассмотрение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

6.2. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров или в досудебном порядке, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде Воронежской области.

7. Иные условия Договора

7.1. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации предоставленной Клиентом либо полученной в связи с исполнением настоящего Договора специалистами Исполнителя. На указанную информацию распространяется режим врачебной тайны в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.2. Клиент предоставляет на срок действия настоящего Договора согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.

7.4. Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью
«Медико-психотерапевтический Центр №1»
Юридический адрес:
г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67, офис 424
ОГРН: 1143668015920
ИНН/КПП: 366619089/366601001
зарегистрировано 04.04.2014 МИФНС № 12
по Воронежской области, свидетельство ЕГРЮЛ
серия 36 №003796822 от 04.04.2014 г.
Расчетный счет:4070281058390000333
в Акционерном коммерческом банке
«Московский индустриальный банк»
К/с:30101810700000000895, БИК: 04207895
Тел.: + 7(473) 200-62-18

ОФЕРТА
на заключение договора
на оказание информационно-консультационных услуг
ООО «Медико-психотерапевтический Центр №1»

В соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, является официальной публичной офертой, направленный Обществом с ограниченной ответственностью «Медико-психотерапевтический Центр №1» в адрес физических лиц, желающих получить информационно-консультационные услуги о намерении заключить основной договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее - Договор) на условиях, описанных далее:

Сторонами Договора являются Общество с ограниченной ответственностью «Медико-психотерапевтический Центр №1», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Якушевой Юлии Борисовны, действующего на основании Устава, выбранного в порядке, установленном в настоящей оферте, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», обратившийся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица.

Настоящая оферта считается принятой Заказчиком с момента оплаты денежных средств Заказчиком на сайте Исполнителя (URL: <http://mrc1.ru>) в соответствии с п. 3 ст. 438⁴ и п. 3 ст. 434⁵ Гражданского кодекса Российской Федерации.

Денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящей оферте считаются задатком, который обеспечивает исполнение обязательства по заключению основного Договора в счет оплаты оказания информационно-консультационных услуг Исполнителя в соответствии с правилами ст. 380⁶ и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заказчик обязуется заключить основной Договор в течении 30 дней со дня получения оферты. В случае неисполнения обязательств по заключению основного Договора, уплаченный задаток остаётся у Исполнителя.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с момента получения акцепта Исполнителем и действует до момента подписания Сторонами основного Договора.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании п. 3 ст. 434 (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

⁴ п. 3 ст. 438 ГК РФ: «Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте».

⁵ п.3 ст. 434 ГК РФ: «Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 настоящего Кодекса».

⁶ п. 1 ст. 380 ГК РФ: «Задатком признается денежная сумма, выдаваемая одной из договаривающихся сторон в счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения».

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в виде консультаций, а Заказчик обязуется оплатить оказанную услугу.

2.2. Информационно-консультационные услуги (далее - услуга) не являются медицинской деятельностью, не подлежат лицензированию.

2.3. Услуга включает комплексное и системное представление Исполнителем Заказчику о существующих в практике работы методах и приемах деятельности организаций в области психологии, психотерапии, диетологии и т.п.

1.3. Перечень услуг согласовывается Сторонами в Спецификациях к настоящему Договору.

1.4. Услуга Заказчику оказывается квалифицированными работниками, состоящих в штате Исполнителя, или с привлечением квалифицированных работников, не являющихся работниками Исполнителя (далее – специалисты Исполнителя).

1.5. Исполнитель обязуется обеспечить для проведения консультаций помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, способствующим качественному оказанию Услуг.

2. Порядок оказания услуг по Договору

2.1. Услуги оказываются Заказчику Исполнителем после согласования Спецификации и поступления предоплаты от Заказчика.

2.2. Срок оказания услуги начинается с момента начала приема Заказчика специалистом Исполнителя. Окончание срока оказания услуги определяется по согласованию между Заказчиком и специалистом Исполнителя, с учётом обеспечения Исполнителем необходимой для данной услуги продолжительности оказания услуги. Услуги считаются оказанными в момент их фактического оказания.

2.3. Заказчик согласовывает с Исполнителем дату и точное время начала оказания услуги (прием Заказчика специалистом Исполнителя). Заказчик обязуется предупредить Исполнителя об одностороннем изменении даты и времени приема не позднее, чем за один рабочий день по графику работы Исполнителя. Данное требование распространяется также на случай опоздания Заказчика, на срок более 10 минут без предварительного уведомления, который Сторонами определяется как действие, свидетельствующее об одностороннем отказе Заказчика от оказания услуги.

2.4. Заказчик вправе отказаться от оказания услуги Исполнителем до начала её оказания при соблюдении условия возмещения Исполнителю понесенных расходов (издержек) на организацию приёма Заказчика в порядке предусмотренным п. 4.2. настоящего Договора.

5. Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется по утвержденным ценам (тарифам) Исполнителя. Цены (тарифы) могут указываться за единицу времени оказываемой услуги (один час и т.п.).

3.2. Услуги оплачиваются Заказчиком Исполнителю до начала оказания услуг на условиях 100 % предоплаты по Спецификации, либо в рассрочку по согласованию с Исполнителем.

3.3. Услуги могут быть оплачены Заказчиком, как за однократное оказание услуги, так и в составе комплекса (пакета) услуг. При этом услуги, предоставляемые в составе пакета услуг, могут предоставляться Исполнителем со скидкой по сравнению с ценой (тарифами) для однократно оказываемых услуг.

3.4. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после начала пользования комплексом (пакетом) услуг, но до окончания комплекса (пакета) услуг, Исполнитель вправе произвести перерасчет оказанных услуг в соответствии с ценами (тарифами), установленными для однократно оказываемых услуг Исполнителя.

3.5. В случае если согласно п. 2.3 настоящего Договора услуги были оказаны в большем объёме, чем была внесена предоплата, Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя по ценам (тарифам) Исполнителя.

3.6. В случае прекращения Договора по соглашению Сторон денежные средства (предоплата) возвращаются Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика в размере, определенном условиями настоящего Договора, в течение 10 рабочих дней посредством безналичного перевода Исполнителем денежных средств на указанный счет Заказчика в заявлении.

6. Ответственность Сторон по Договору

4.1. В случае нарушения Исполнителем условий настоящего Договора, Исполнитель обязуется возместить Заказчику обоснованно понесенные издержки. Претензия Заказчика рассматривается Исполнителем в течение 10 рабочих дней по графику работы Исполнителя.

4.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, либо одностороннего отказа от предоставления услуги Исполнителя, Заказчик возмещает Исполнителю понесенные расходы (издержки) на организацию приёма Заказчика, в том числе: оплату услуг привлеченных работников, не являющихся работниками Исполнителя, что составляет 50 % от суммы, уплаченной за приём Заказчиком. Оплата за услуги, не включает расходы комиссии банка при перечислении денежных средств на расчетный счёт Исполнителя в безналичной форме. Оплата фактически понесенных расходов Исполнителя возмещается Заказчиком из суммы внесенной предоплаты.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе оказания услуги информацию и результаты ее использования Заказчиком.

4.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

5.3. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5.4. Договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке по требованию Исполнителя в случае неоднократного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

5.5. Стороны могут досрочно расторгнуть Договор, письменно предупредив об этом другую Сторону не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

6. Рассмотрение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

6.2. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров или в досудебном порядке, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде Воронежской области.

8. Иные условия Договора

7.1. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации предоставленной Заказчиком либо полученной в связи с исполнением настоящего Договора специалистами Исполнителя.

7.2. Заказчик предоставляет на срок действия настоящего Договора согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.

7.4. Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью
«Медико-психотерапевтический Центр №1»
Юридический адрес:
г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67, офис
ОГРН: 1143668015920
ИНН/КПП: 366619089/366601001
зарегистрировано 04.04.2014 МИФНС № 12
по Воронежской области, свидетельство ЕГРЮЛ
серия 36 №003796822 от 04.04.2014 г.
Расчетный счет:4070281058390000333
в Акционерном коммерческом банке
«Московский индустриальный банк»
К/с:30101810700000000895, БИК: 04207895
Тел.: + 7(473) 200-62-18